

NEWSLETTER

Services



RENATER, l'acteur numérique au service
de la communauté Enseignement-Recherche

RENATER vous souhaite une bonne année !

Bienvenue sur cette newsletter de Février 2020 consacrée aux services RENATER.

Vous y retrouverez les nouveaux supports dans le cadre de la démarche Accompagnement Utilisateur et des actualités Services.

ACCOMPAGNEMENT UTILISATEUR :

Pour rappel, afin d'accompagner les établissements dans leur communication aux utilisateurs finaux, RENATER met désormais à disposition des **supports d'information** pour chacun de ses services. Ils présentent leur utilité et leur fonctionnement de manière simple et **compréhensible de tous**.

Les formats proposés sont les suivants : fiche de présentation par service, vidéo de présentation par service, vidéo tutorielle par service.

Ces communications sont à destination des utilisateurs finaux via le relais des équipes en charge des services numériques de l'établissement ou en charge des relations utilisateurs, **interlocuteurs de confiance des utilisateurs**. Elles sont facilement intégrables aux canaux habituels de communication de l'établissement (intranet, newsletter, présentations, etc.) et personnalisables.

• **Supports Accompagnement Utilisateur Evento et RENAvision**

La fiche et la vidéo de présentation ainsi que la vidéo tutorielle sont maintenant disponibles pour les services Evento et RENAvision ! Retrouvez-les directement sur notre site internet :



[RENAvision](#)



[Evento](#)

Retrouvez les supports d'information déjà disponibles en téléchargement :

[Rendez-Vous](#), [FileSender](#), [Universalistes](#), [eduroam](#), [PARTAGE](#)

- **Mises à jour de documents PARTAGE**



- La fiche d'accompagnement utilisateur et le powerpoint de présentation du service PARTAGE ont été traduites en anglais, vous pouvez les retrouver sur la version anglaise de notre site avec l'ensemble des fiches traduites : <https://www.renater.fr/en/PARTAGE>
- La fiche Service de PARTAGE a été mise à jour. Elle est accessible sur la page PARTAGE de notre site internet : <https://www.renater.fr/sites/default/files/2019-12/Fiche-service-PARTAGE.pdf>

ACTUS :



- **Nouveau catalogue de services 2020 !**

Le catalogue des services 2020 est en ligne ! Vous avez pu le découvrir sur notre stand pendant les JRES 2019, vous pouvez maintenant y accéder directement sur notre site internet : <https://www.renater.fr/fr/catalogue-2020>

- **Evento, connectez dès maintenant votre calendrier !**



Dès à présent, visualisez les indisponibilités de votre calendrier directement dans Evento lorsque vous créez ou répondez à un Evento. Afin de connecter votre calendrier à Evento, suivez les étapes suivantes : https://evento.renater.fr/user_guide/calendars

- **RENAvisio, découvrez sa nouvelle interface graphique**



RENAvisio, le service RENATER pour la réservation de ponts de visioconférence se met à jour ! Découvrez une nouvelle interface web plus moderne afin de faciliter votre navigation. <https://renavisio.renater.fr/>

• RETRONATER



Vous avez pu le découvrir sur notre stand, à l'occasion des JRES 2019, RENATER vous propose de vous divertir avec ce petit jeu issu de l'univers RENATER sur le thème du rétro maintenant disponible en ligne ! Vous avez la possibilité d'y jouer à l'adresse jeu.renater.fr

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE :

• eduVPN

RENATER s'intéresse à de nouvelles opportunités de services, notamment aux solutions VPN et plus particulièrement à la solution eduVPN. Nous vous remercions de nous aider à en juger le potentiel en répondant à ce questionnaire de manière anonyme. Cela vous prendra seulement 10-15 minutes : <https://listes.renater.fr/limesurvey/index.php/377329?lang=fr>



Pour en savoir plus sur RENATER,
rendez vous sur www.renater.fr

Retrouvez-nous sur :

[Site internet](#)

[Twitter](#)

[Youtube](#)

[Facebook](#)

Merci de nous notifier par retour de mail ou en vous désabonnant de la liste «newsletter-services-renater@listes.renater.fr» si vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter RENATER.