

1 AN D'ACCOMPAGNEMENT AUTOUR DES SERVICES RENATER QUEL BILAN ?



**Février
Mars
2019**

RECUEIL DE VOS BESOINS
Des entretiens sont menés avec des responsables d'établissement de la communauté afin d'affiner les conditions et objectifs de l'accompagnement.



**Mai
2019**

PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE
On vous expose les solutions retenues pour notre démarche lors des Assises du CSIESR 2019



ÇA COMMENCE ! ENVOI DE LA PREMIÈRE NEWSLETTER
Lancement de l'accompagnement avec l'envoi de la première newsletter et des premiers supports réalisés.

-  RENDEZ-VOUS
-  FILESENDER
-  UNIVERSALISTES
- 

Supports créés :

- Fiche explicative de la démarche
- Présentation de RENATER aux utilisateurs
- Notice de lecture
- Fiches et vidéos de présentation des services et tutoriels
- Rendez-Vous
- FileSender
- Universalistes
- Eduroam

**Juin
2019**



**Octobre
2019**

ON FAIT LE POINT SUR PARTAGE
Second envoi de la newsletter, centré sur de la documentation PARTAGE

Supports créés :

- Fiches et vidéos de présentation PARTAGE
- Exemple de présentation .ppt PARTAGE



**Février
2020**

LANCEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT POUR RENAVISIO ET EVENTO
Deux services très plébiscités par les utilisateurs rejoignent l'accompagnement utilisateur avec la création de leur fiche de présentation, tutoriels et vidéos.

Supports créés :

- Fiches et vidéos de présentation des services et tutoriels
- RENAVISIO
- Evento
- Mise à jour fiche PARTAGE



**Mai
2020**

QUELLES ÉVOLUTIONS DES SERVICES RENATER SUITE À LA CRISE ?

Supports créés :

- Vidéos « Coup d'œil » PARTAGE
- Mise à jour fiches FileSender/Evento/Rendez-Vous



Bilan chiffré sur un an

+ de 3 000 téléchargements

Vidéos vues près de 15 000 fois

+ de 7 000 vues sur le site

25 000 vues sur les réseaux sociaux

Plusieurs centaines d'abonnés à la newsletter

RETROUVEZ TOUS LES SUPPORTS D'ACCOMPAGNEMENT UTILISATEUR :
<https://www.renater.fr/fr/cat-accompagnement>

Nous avons besoin de vous pour construire la suite !

Traitement de nouveaux services ? Réalisation de nouveaux types de supports ? Informations plus avancées sur les services ?

Faites-nous part de vos attentes en répondant à notre courte enquête en ligne :
<https://listes.renater.fr/limesurvey/index.php/963348?lang=fr>

